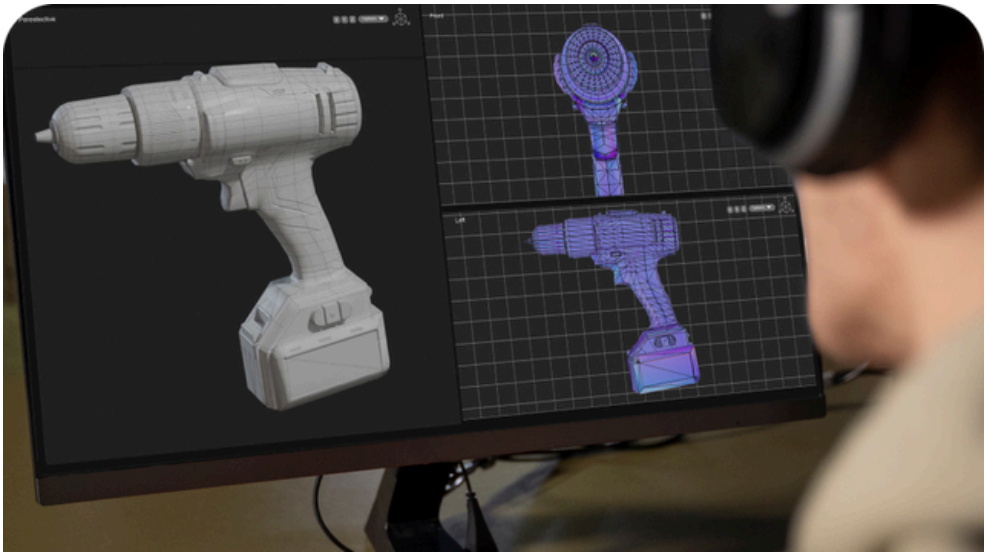
ONLINE 3D PRINTEN

Politique de confidentialité

3 août 2026



Nißlstraße 24 / 6 / 29
4040 Linz
Autriche
FN 681431f, Landesgericht Linz
TVA ATU83435436

Sommaire

1 Responsable du traitement
2 Champ d'application
3 Principes en matière de protection des données
4 Bases juridiques du traitement
5 Hébergement et fichiers journaux du serveur
6 Sécurité des données
7 Contact
8 Compte client
9 Commandes et exécution du contrat
10 Paiements
11 Livraison
12 Assistance à la clientèle et réclamations
13 Fichiers client et commandes sur mesure
14 Lettre d'information et marketing direct
15 Avis sur les produits
16 Cookies et technologies de suivi
17 Destinataires et sous-traitants
18 Transferts internationaux
19 Durées de conservation
20 Vos droits
21 Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle
22 Décision automatisée et profilage
23 Violations de données à caractère personnel
24 Modifications de la présente Politique de confidentialité
25 Statut

1 Responsable du traitement

Le responsable du traitement au sens du Règlement général sur la protection des données (RGPD, règlement (UE) 2016/679) est :
Online 3D Drucken e.U., agissant sous le nom commercial Online 3D Printen
Nißlstraße 24 / 6 / 29, 4040 Linz, Autriche
Titulaire : Marius Van Griensven — Firmenbuch FN 681431f, Landesgericht Linz — TVA ATU83435436
Courriel pour les demandes en matière de protection des données : info@online-3d-printen.be

« Online 3D Printen » est le nom commercial destiné au client ; la personne juridique responsable est Online 3D Drucken e.U., et non une entreprise belge distincte. Aucun délégué à la protection des données n'a été désigné, les conditions légales n'étant pas remplies ; nous ne présentons pas un contact général en matière de vie privée comme un délégué à la protection des données. Vous pouvez nous joindre pour toute question de confidentialité à l'adresse électronique ci-dessus ou par courrier à l'adresse ci-dessus.

2 Champ d'application

La présente Politique de confidentialité s'applique au traitement des données à caractère personnel en lien avec notre boutique en ligne online-3d-printen.be, le passage et le traitement des commandes, l'utilisation d'un compte client, le téléversement de Fichiers client et la communication avec nous.

Lorsque le traitement requiert votre consentement, celui-ci est recueilli séparément. La simple utilisation de nos services ne vaut pas consentement. La présente politique ne couvre pas le traitement de données sur des sites web externes vers lesquels nous nous bornons à renvoyer.

3 Principes en matière de protection des données

Nous traitons les données à caractère personnel de manière licite, loyale et transparente (article 5 RGPD). Nous ne collectons des données que pour des finalités déterminées, explicites et légitimes et ne les traitons pas ultérieurement d'une manière incompatible avec celles-ci. En particulier, les données de commande ne sont pas réutilisées sans base juridique distincte à des fins de publicité sans lien, de publication de portfolio, d'entraînement d'IA ou de développement de produits. Nous limitons le traitement à ce qui est nécessaire (minimisation des données), prenons des mesures appropriées pour rectifier ou effacer les données inexactes, ne conservons les données à caractère personnel que le temps nécessaire ou légalement requis, et protégeons les données à caractère personnel par des mesures techniques et organisationnelles appropriées.

4 Bases juridiques du traitement

Selon le traitement, nous nous fondons sur les bases juridiques suivantes : contrat ou mesures précontractuelles (art. 6, § 1, b) RGPD) — p. ex. commandes, compte client, assistance ; obligation légale (art. 6, § 1, c) RGPD) — p. ex. conservation fiscale et comptable ; intérêts légitimes (art. 6, § 1, f) RGPD) — p. ex. sécurité, prévention de la fraude, actions en justice, marketing auprès de la clientèle existante dans les limites légales ; et consentement (art. 6, § 1, a) RGPD) — p. ex. lettre d'information aux prospects, cookies et traceurs non essentiels.

Aperçu des principales activités de traitement (finalité — données typiques — base juridique — destinataires) :
Mise à disposition du site web — adresse IP, navigateur, données de journalisation — intérêt légitime — Vercel, Laravel Cloud/AWS.
Sécurité et prévention de la fraude — IP, données d'événement et d'appareil — intérêt légitime — hébergement, Mollie.
Panier — ID de session, produits, réglages — précontractuel / stockage nécessaire — plateforme propre.
Compte client — nom, courriel, identifiants, historique des commandes — contrat — hébergement.
Exécution des commandes — nom, adresse, produits, spécifications — contrat — hébergement, transporteurs.
Paiement — ID de transaction, montant, statut de paiement — contrat — Mollie.
Facturation et comptabilité — identité, données de facturation et de paiement — obligation légale — FreeFinance, banque, conseiller fiscal, autorités.
Livraison — nom, adresse, données de contact et de colis — contrat — transporteurs.
Assistance et réclamations — messages, images, données de commande — contrat / intérêt légitime — Brevo.
Fichiers pour le sur-mesure — fichiers STL/CAO, images, texte, spécifications — contrat — Cloudflare R2.
Lettre d'information (prospects) — courriel, registre de consentement — consentement — Brevo.
Marketing clientèle existante — courriel, catégorie de produit — exception clientèle existante — Brevo.
Avis — nom/pseudonyme, avis, vérification d'achat — intérêt légitime ou consentement — Trustpilot, Google.
Analytique — identifiants, pages, événements, données d'appareil — consentement — PostHog.
Publicité — identifiants, comportement, données de campagne — consentement — Google Ads.
Registres de consentement — choix, horodatage, version bannière/politique — obligation légale / intérêt légitime — gestion propre du consentement.

Nous ne nous fondons pas sur le consentement lorsque le traitement est réellement nécessaire à l'exécution du contrat ou au respect d'une obligation légale.

5 Hébergement et fichiers journaux du serveur

Notre site web est hébergé par des prestataires (Vercel et Laravel Cloud, exécutés sur Amazon Web Services) qui traitent des données à caractère personnel pour notre compte. Lors de la consultation du site web, des données de journalisation sont traitées pour des raisons techniques, en particulier l'adresse IP, la date et l'heure, la ressource demandée, le référent, le type de navigateur et le système d'exploitation. La base juridique est notre intérêt légitime à une mise à disposition sûre, stable et fonctionnelle du site web (article 6, paragraphe 1, point f), RGPD). Les données de journalisation ne sont conservées que pendant une période courte et appropriée, et plus longtemps en cas d'incidents de sécurité, dans la mesure nécessaire à l'enquête.

6 Sécurité des données

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données à caractère personnel contre l'accès non autorisé, la perte et l'utilisation abusive (article 32 RGPD), en particulier le chiffrement de la transmission des données du site web (HTTPS), des restrictions d'accès selon le principe du moindre privilège, l'authentification multifacteur pour les accès administratifs, la conservation sécurisée des Fichiers client et des procédures réglementées de sauvegarde et de suppression. Les mots de passe ne sont conservés que sous forme de valeurs de hachage sécurisées. Pour des raisons de sécurité, aucun détail technique exploitable n'est divulgué ici.

7 Contact

Si vous prenez contact avec nous via un formulaire de contact, par courriel ou par téléphone, nous traitons vos données pour traiter votre demande. Les champs marqués comme obligatoires sont requis pour le traitement ; sans ceux-ci, nous ne pouvons pas traiter la demande. La base juridique est constituée par les mesures précontractuelles ou l'exécution du contrat (article 6, paragraphe 1, point b), RGPD) ou par notre intérêt légitime à répondre aux demandes (article 6, paragraphe 1, point f), RGPD).

8 Compte client

Vous pouvez passer une commande en tant qu'invité ou via un compte client ; la création d'un compte est facultative. Dans le compte client, nous traitons en particulier votre nom, votre adresse électronique, vos identifiants de connexion et votre historique de commandes. Les mots de passe ne sont pas conservés sous forme lisible. La base juridique est le contrat d'utilisation du compte (article 6, paragraphe 1, point b), RGPD). Vous pouvez à tout moment faire supprimer votre compte. Les données de commande et de facturation soumises à une conservation légale restent conservées jusqu'à l'expiration des délais de conservation et sont bloquées pour tout autre usage.

9 Commandes et exécution du contrat

Pour l'exécution des commandes, nous traitons en particulier votre nom, votre adresse de facturation et de livraison, votre adresse électronique, le cas échéant votre numéro de téléphone, les produits commandés, les spécifications individuelles, l'historique des commandes, le statut de paiement et les données de réclamation. Les bases juridiques sont le contrat (article 6, paragraphe 1, point b), RGPD), les obligations légales de facturation, fiscales et comptables (article 6, paragraphe 1, point c), RGPD) et notre intérêt légitime à la sécurité, à la prévention de la fraude et à l'exercice d'actions en justice (article 6, paragraphe 1, point f), RGPD). La fourniture de ces données est nécessaire à la conclusion du contrat ; sans celles-ci, la commande ne peut être exécutée.

10 Paiements

Les paiements sont traités par le prestataire de services de paiement proposé au cours du processus de commande (Mollie). Vous saisissez généralement les données de paiement directement dans l'interface sécurisée du prestataire de services de paiement. Nous ne conservons en général que l'ID de transaction, le statut de paiement, le montant, le moyen de paiement et les données masquées fournies par le prestataire. Nous ne conservons pas les données complètes de carte de paiement. L'enregistrement d'un moyen de paiement pour des achats ultérieurs n'est pas présélectionné et est expliqué séparément. La base juridique est le contrat (article 6, paragraphe 1, point b), RGPD) et notre intérêt légitime à la prévention de la fraude (article 6, paragraphe 1, point f), RGPD).

11 Livraison

Pour livrer votre commande, nous communiquons votre nom, votre adresse de livraison et les données de contact et de colis nécessaires au transporteur sélectionné dans chaque cas. La base juridique est le contrat (article 6, paragraphe 1, point b), RGPD). Un numéro de téléphone n'est communiqué que dans la mesure nécessaire à la livraison ou à la notification.

12 Assistance à la clientèle et réclamations

Dans le cadre de l'assistance et des réclamations, nous traitons vos messages, les images éventuellement transmises et les données de commande correspondantes. La base juridique est le contrat (article 6, paragraphe 1, point b), RGPD) ou notre intérêt légitime au traitement et à l'exercice ou à la défense d'actions en justice (article 6, paragraphe 1, point f), RGPD). Les messages électroniques et d'assistance sont traités via Brevo.

13 Fichiers client et commandes sur mesure

Pour les commandes sur mesure, nous traitons les fichiers et informations que vous téléversez, en particulier les fichiers STL et CAO, les dessins, les photos, les logos, les noms et inscriptions, les plans, les dimensions, les approbations et les remarques de révision. La finalité est le contrôle, la préparation, la fabrication, l'assurance qualité et la conservation dans le cadre de votre commande. La base juridique est le contrat (article 6, paragraphe 1, point b), RGPD).

L'accès est limité aux personnes nécessaires au traitement de la commande et suit le principe du moindre privilège. La conservation s'effectue chez notre prestataire de stockage cloud Cloudflare (Cloudflare R2). Nous n'utilisons pas automatiquement les Fichiers client à des fins de portfolios, de publicité, de publications sur les réseaux sociaux, de revente, d'entraînement d'IA, de bibliothèques de conception ou de développement de produits sans lien ; pour un usage à des fins de portfolio ou de publicité, nous recueillons un consentement distinct. Pour les devis refusés, les fichiers sont supprimés peu après l'expiration du devis si aucune commande ne suit. N'ajoutez pas d'informations sensibles inutiles aux fichiers téléversés.

14 Lettre d'information et marketing direct

Nous n'envoyons de lettre d'information qu'aux prospects qui y ont expressément consenti. Le consentement est indépendant de l'acceptation des Conditions générales et n'est pas précoché. Nous utilisons une procédure de double opt-in à titre de confirmation. La base juridique est votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a), RGPD).

Le marketing par courriel auprès de la clientèle existante concernant nos propres produits similaires n'a lieu que lorsque toutes les conditions de l'exception relative à la clientèle existante sont remplies : l'adresse a été obtenue dans le cadre d'une vente, le marketing porte sur nos propres biens similaires, vous avez été clairement informé, lors de la collecte et dans chaque message, que vous pouvez vous y opposer à tout moment sans frais (hormis les coûts de base de transmission), et vous ne vous y êtes pas opposé. Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement ou vous opposer au marketing via le lien de désinscription ou par un message qui nous est adressé. Après désinscription, nous tenons une liste de blocage limitée afin de respecter votre opposition de manière permanente. La lettre d'information est envoyée via Brevo. La question de savoir si les courriels de marketing comportent une mesure d'ouverture ou de clic est décrite dans la Politique en matière de cookies et de traceurs.

15 Avis sur les produits

Lorsque nous recueillons des avis, nous traitons les données que vous fournissez, l'avis lui-même et une vérification de l'existence d'une commande. Nous ne publions pas votre nom complet par défaut ; la publication a lieu sous le nom ou un pseudonyme conformément au formulaire. La base juridique est notre intérêt légitime à des avis pertinents (article 6, paragraphe 1, point f), RGPD) ou votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a), RGPD). Les avis sont traités via Trustpilot et Google (Google Reviews).

16 Cookies et technologies de suivi

Nous utilisons des cookies et des technologies similaires. Le stockage d'informations sur votre appareil et l'accès à des informations déjà stockées ne sont autorisés qu'avec votre consentement, sauf si cela est strictement nécessaire à la fourniture d'un service que vous avez expressément demandé. Les technologies strictement nécessaires sont dès lors utilisées sans consentement ; les technologies non essentielles (en particulier l'analytique et la publicité) uniquement après votre consentement. Un argument fondé sur un intérêt légitime au titre du RGPD ne supprime pas l'obligation de consentement distincte pour l'accès à votre équipement terminal. Les détails relatifs aux technologies utilisées, aux finalités, aux prestataires, aux durées de conservation et au retrait figurent dans notre Politique en matière de cookies et de traceurs distincte. Vous pouvez à tout moment modifier ou retirer votre consentement via les paramètres de cookies accessibles en permanence.

17 Destinataires et sous-traitants

Nous ne transmettons des données à caractère personnel que dans la mesure nécessaire aux finalités indiquées, lorsque vous avez donné votre consentement ou lorsque nous y sommes légalement tenus. Les destinataires peuvent notamment être : nos prestataires d'hébergement Vercel et Laravel Cloud (exécutés sur Amazon Web Services, AWS) ; le prestataire de services de paiement Mollie ; notre banque ; FreeFinance (comptabilité) ; le prestataire de courriel et de lettre d'information Brevo ; le prestataire d'analytique PostHog ; le prestataire de publicité Google Ads ; le prestataire de stockage cloud Cloudflare (Cloudflare R2) ; les transporteurs sélectionnés au cas par cas ; les plateformes d'avis Trustpilot et Google ; nos conseillers fiscaux et juridiques ; et les autorités compétentes.

Avec les sous-traitants, nous concluons des contrats sur le fondement de l'article 28 RGPD, qui régissent en particulier le traitement sur instructions documentées, la confidentialité, la sécurité, les sous-traitants ultérieurs, l'assistance en matière de droits des personnes concernées et de violations de données, ainsi que la suppression ou la restitution des données. Une liste complète des prestataires utilisés est disponible sur demande à l'adresse info@online-3d-printen.be.

18 Transferts internationaux

Lorsque des données sont transférées à des destinataires situés en dehors de l'Espace économique européen (EEE), nous veillons à ce que des garanties appropriées soient prévues. Pour les transferts vers les États-Unis, nous nous fondons, lorsque le destinataire est certifié, sur le cadre de protection des données UE–États-Unis (décision d'adéquation de la Commission européenne). À défaut, nous utilisons les clauses contractuelles types de la Commission européenne (article 46 RGPD) accompagnées de mesures supplémentaires. Des transferts vers les États-Unis peuvent notamment avoir lieu en lien avec Vercel, Amazon Web Services, Cloudflare et Google.

Remarque : la validité du cadre de protection des données UE–États-Unis fait l'objet de procédures pendantes devant la Cour de justice de l'Union européenne ; nous surveillons en permanence les fondements de nos transferts. Des informations sur les garanties spécifiques et une copie des clauses contractuelles types sont disponibles sur demande à l'adresse info@online-3d-printen.be.

19 Durées de conservation

Nous ne conservons les données à caractère personnel que le temps nécessaire aux finalités respectives ou requis par des obligations légales de conservation. La responsable du traitement étant établie en Autriche et y tenant sa comptabilité, les délais de conservation commerciaux et fiscaux suivent le droit autrichien : les données de facturation, fiscales et comptables sont conservées pendant sept ans conformément au § 132 BAO et au § 212 UGB, à compter de la fin de l'année civile concernée, et plus longtemps dans la mesure où elles sont pertinentes pour des procédures en cours.

Valeurs indicatives (catégorie de données — conservation active — traitement ultérieur) :

Données de commande — Durée de la commande et de la relation client — Archive limitée pour actions en justice et obligations fiscales
Données de facturation et de comptabilité — Exercice — Sept ans à compter de la fin de l'année civile ; plus longtemps pour les procédures en cours
Assistance à la clientèle — Jusqu'à résolution — Archive limitée tant que des actions restent possibles
Données de marketing prospects — Jusqu'au retrait ou à l'inactivité constatée — Supprimées après une période documentée
Registres de consentement — Le temps nécessaire à titre de preuve — Supprimés après la période de risque pertinente
Liste de blocage (opposition marketing) — Le temps nécessaire au respect de l'opposition — Usage exclusivement limité
Journaux de sécurité — Période courte et proportionnée — Prolongés uniquement en cas d'incidents
Comptes inactifs — Période d'inactivité déterminée — Supprimés ; données légalement requises conservées
Fichiers de devis — Courte période après l'expiration du devis — Supprimés sauf si une commande suit
Fichiers de production — Période d'exécution et d'assistance déterminée — Supprimés ou limités

20 Vos droits

En vertu du RGPD, vous disposez du droit d'accès (article 15), de rectification (article 16), d'effacement (article 17), de limitation du traitement (article 18), de portabilité des données (article 20) et d'opposition (article 21). Lorsque le traitement repose sur le consentement, vous pouvez le retirer à tout moment avec effet pour l'avenir ; la licéité du traitement effectué avant le retrait n'en est pas affectée. Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement à des fins de marketing direct.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse info@online-3d-printen.be ou par courrier à Online 3D Drucken e.U., Nißlstraße 24 / 6 / 29, 4040 Linz, Autriche. Nous répondons en principe aux demandes dans un délai d'un mois. Ce délai peut être prolongé de deux mois supplémentaires pour les demandes complexes ou nombreuses, auquel cas nous vous en informons au cours du premier mois. Nous ne demandons une preuve d'identité que dans la mesure où cela est proportionné et nécessaire.

21 Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel viole le RGPD.

La responsable du traitement étant établie en Autriche, l'autorité de contrôle chef de file pour les traitements transfrontaliers éligibles est vraisemblablement l'autorité autrichienne de protection des données (Österreichische Datenschutzbehörde), Barichgasse 40–42, 1030 Vienne, Autriche, courriel dsb@dsb.gv.at.

Indépendamment de cela, vous pouvez également vous adresser à l'autorité de contrôle de votre résidence habituelle ou de votre lieu de travail. En Belgique, il s'agit de l'Autorité de protection des données / Gegevensbeschermingsautoriteit, Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, Belgique — www.autoriteprotectiondonnees.be.

22 Décision automatisée et profilage

Il n'existe pas de décision automatisée au sens de l'article 22 RGPD produisant des effets juridiques à votre égard ou vous affectant de manière significative de façon similaire. Nous n'utilisons pas de tarification personnalisée fondée sur une décision automatisée. Lorsqu'un profilage a lieu en lien avec la publicité, cela est décrit dans la Politique en matière de cookies et de traceurs et repose sur votre consentement. Nous ne faisons pas de publicité ciblant les enfants.

23 Violations de données à caractère personnel

En cas de violation de données à caractère personnel susceptible d'engendrer un risque pour vos droits et libertés, nous la notifions à l'autorité de contrôle compétente, en règle générale dans les 72 heures suivant sa prise de connaissance (article 33 RGPD). En cas de risque élevé, nous informons également les personnes concernées sans retard injustifié (article 34 RGPD). Nos sous-traitants sont contractuellement tenus de nous signaler les incidents sans délai.

24 Modifications de la présente Politique de confidentialité

Nous pouvons adapter la présente Politique de confidentialité aux évolutions de la législation, de la jurisprudence ou du traitement réel. La version actuelle publiée sur le site web s'applique à chaque fois. Nous conservons les versions antérieures à des fins de preuve.

25 Statut

La présente Politique de confidentialité est en vigueur au 3 août 2026 et s'applique à la boutique en ligne online-3d-printen.be.

Fin de la Politique de confidentialité (version française, marché belge). Examen juridique recommandé avant publication.